

# REGULAMIN

## LODOWISKO TARCZYŃSKI ARENA

1. Lodowisko zlokalizowane na Tarczyński Arena Wrocław jest obiektem zarządzanym przez Stadion Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą przy al. Śląskiej 1, 54-118 Wrocław (dalej: Zarządzający).
2. Lodowisko ma charakter ogólnodostępny oraz jest czynne zgodnie z harmonogramem korzystania z lodowiska ustalonym przez Zarządzającego, wskazanym w punkcie 6.
3. W przypadku organizowania imprez na Tarczyński Arena Wrocław, Zarządzający zastrzega sobie praw do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.
4. Zarządzający zastrzega sobie prawo do zamknięcia lodowiska z przyczyn organizacyjnych bądź niezależnych od Zarządzającego.
5. Zarządzający ma prawo zamknięcia lodowiska w każdej sytuacji, w której warunki atmosferyczne lub techniczne uniemożliwiają korzystanie z obiektu lub stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników.
6. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko i przebywania na nim w czasie i za cenę określoną w cenniku. Harmonogram korzystania z lodowiska można znaleźć w kasie lodowiska oraz na stronie internetowej: <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/dla-gosci/lodowisko-tarczyński-arena/>
7. W czasie pracy maszyny czyszczącej lód, zabrania się wchodzenia na taflę lodowiska oraz przebywania w obrębie band lodowiska.
8. Pracownik Zarządzającego ma w każdej chwili prawo do chwilowego wstrzymania wstępu osób na lodowisko.
9. Do korzystania z lodowiska upoważnione są jedynie osoby posiadające ważny bilet wstępu.
10. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko i przebywania na nim w czasie i za cenę określoną w cenniku.
11. W godzinach pracy lodowiska istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu za dodatkową opłatą (łyżwy, kaski, tzw. „pingwinki”). Warunkiem wypożyczenia sprzętu jest wykupienie wstępu na lodowisko (bilety zakupione bezpośrednio lub opłacone przez inny podmiot).
12. W przypadku, gdy zorganizowana grupa liczy więcej niż 10 osób, bezpłatne wejścia na lodowisko przysługuje 1 opiekunowi na 10 osób. Opiekunowie grup ponoszą koszt wypożyczenia sprzętu.
13. Każdy z użytkowników lodowiska zobowiązany jest do zwrotu wypożyczonego sprzętu przed przekroczeniem bramki wyjściowej.
14. Czas przebywania na lodowisku liczony jest od momentu otrzymania „chipa” w kasie, do momentu jego zwrotu w kasie przy wyjściu z lodowiska.
15. Czasu przewidzianego na przebranie się do jazdy (10 min.) nie wlicza się do czasu, na który został zakupiony bilet (60 min.) i wypożyczony sprzęt (60 min.). Po przekroczeniu czasu, na który został zakupiony bilet oraz wypożyczony sprzęt, obowiązuje dopłata zgodnie z cennikiem.
16. Z lodowiska korzystać może każdy na zasadach amatorskiego korzystania z lodowiska oraz w sposób zapewniający wszystkim użytkownikom bezpieczeństwo.
17. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z lodowiska wyłącznie pod opieką i nadzorem rodzica lub dorosłego opiekuna.
18. Na taflę lodowiska może jednorazowo przebywać do 100 osób.
19. Każdy z użytkowników lodowiska korzysta z niego na własną odpowiedzialność. Ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa ponosi wyłącznie osoba korzystająca z lodowiska.
20. Należy zachować maksymalną ostrożność podczas jazdy na płycie lodowiska oraz na terenie wokół lodowiska.
21. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się jazdę w rękawiczkach i kasku ochronnym, a w przypadku dzieci do 10 roku życia korzystanie z rękawiczek i kasku ochronnego jest obowiązkowe.
22. Szkolenie z zakresu nauki jazdy na łyżwach jest możliwe wyłącznie za zgodą Zarządzającego.
23. Osoby korzystające z lodowiska mogą wchodzić na taflę lodowiska wyłącznie przez bramkę wejściową.
24. Wejście grupy zorganizowanej oraz grupy szkolnej należy uzgodnić wcześniej z obsługą lodowiska.
25. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie lodowiska bez opieki.
26. Na lodowisku obowiązuje zakaz:
  - zazywania używek i środków odurzających, w szczególności palenia tytoniu i picia alkoholu,
  - używania łyżew do jazdy szybkiej (panczenów), kijów, krążków i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla innych osób korzystających z lodowiska,
  - jazdy z dziećmi na rękę,
  - przebywania na tafli w innym obuwiu niż przeznaczone do jazdy na lodzie,
  - chodzenia w łyżwach poza miejscami wyłożonymi wykładziną gumową,
  - siadania na bandach, wchodzenia na taflę poza miejscami wyznaczonymi,
  - używania urządzeń elektronicznych na tafli lodowiska,
  - wnoszenia jakichkolwiek napoi i jedzenia na taflę lodowiska oraz spożywania ich w czasie jazdy,
  - biegania, hałasowania,
  - skuwania lodu,
  - niszczenia urządzeń i sprzętu, zaśmiecania i brudzenia terenu lodowiska,
  - stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla korzystających z lodowiska, m.in. jazdy pod prąd, urządzania wyścigów,
  - wykonywania skoków, gwałtownych hamowań, niebezpiecznych zabaw,
  - wprowadzania zwierząt,
  - rzucania jakichkolwiek przedmiotów,
  - używania otwartego ognia.
27. Zakaz korzystania z lodowiska mają osoby:
  - będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - zachowujące się w sposób agresywny lub zagrażający innym osobom, oraz zakłócające spokój innych użytkowników lodowiska,
  - nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu.
28. Osoba, która zniszczyła lub zgubiła chipa, obciążona zostanie kosztami wykonania duplikatu w wysokości 50,00 zł.
29. Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia i sprzętu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wywołane szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice lub opiekunowie.
30. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z niniejszego Regulaminu oraz wykonywania poleceń służb porządkowych i obsługi lodowiska, jak również przestrzegania postanowień Regulaminu Stadionu.
31. Osoby łamiące postanowienia niniejszego Regulaminu będą wypraszane z lodowiska bez zwrotu poniesionych kosztów.
32. W przypadku wystąpienia niepokojących zmian samopoczucia, osoba korzystająca powinna przerwać pobyt na tafli i powiadomić obsługę lodowiska.
33. Punkt udzielania pierwszej pomocy medycznej znajduje się w pomieszczeniu obsługi technicznej lodowiska.
34. O wszelkich zagrożeniach oraz uszkodzeniach wpływających na bezpieczeństwo korzystających z lodowiska należy niezwłocznie poinformować pracowników obsługi.
35. Komercyjna działalność handlowa, gastronomiczna, usługowa, artystyczna, w tym transmisje, nagrania radiowe, telewizyjne, filmowanie, wykonywanie zdjęć na obiekcie Tarczyński Arena Wrocław, może odbywać się wyłącznie za pisemną zgodą Zarządzającego.
36. Każda osoba obecna na terenie Tarczyński Arena Wrocław przyjmuje do wiadomości, że przebywa na nim na własne ryzyko oraz, że może ponosić odpowiedzialność materialną za szkody lub straty wynikające z jej działań na obiekcie.
37. Skargi i wnioski należy składać w sekretariacie Stadion Wrocław Sp. z o.o., al. Śląska 1, 54-118 Wrocław, telefonicznie pod numerem 71 776 800 lub pocztą e-mail na adres: [lodowisko@stadionwroclaw.pl](mailto:lodowisko@stadionwroclaw.pl).
38. Częściowo obszar lodowiska jest nadzorowany za pomocą kamer monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Rejestrowany obraz jest nagrywany i przechowywany przez okres do 30 dni. Administratorem danych osobowych jest Stadion Wrocław Sp. z o.o. Informacja o przetwarzaniu danych do celów związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa monitoringu wizyjnego dla Stadionu Wrocław Sp. z o.o. jest dostępna w kasie lodowiska oraz znajduje się na stronie: <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/wp-content/uploads/2021/08/Klauzula-informacyjna-dot.-Monitoringu-Stadionowego.pdf>
39. Informacje dotyczące ochrony danych osób korzystających z lodowiska:
  - a) Administratorem danych w rozumieniu RODO jest Organizator: Stadion Wrocław Sp. z o.o.
  - b) Inspektorem Ochrony Danych jest Sebastian Sobecki. Inspektor to Osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z przysługujących praw związanych z przetwarzaniem danych w następujący sposób:
    - przez e-mail: [iod@stadionwroclaw.pl](mailto:iod@stadionwroclaw.pl),
    - telefonicznie: +48 71 77 68 000
  - c) Organizator przetwarza dane osobowe w celu korzystania przez użytkowników z lodowiska/wykonania umowy z użytkownikiem.
  - d) Dane osobowe przetwarzane są na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
  - e) Dane mogą być dostępne dla podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa i umów.
  - f) Osobie korzystającej z lodowiska przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
  - g) Administrator danych oświadcza, że spełnia wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i dane osobowe podane przez osoby korzystające z lodowiska będą przetwarzane zgodnie z tymi przepisami.
40. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory związane z korzystaniem z lodowiska będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zarządzającego.
41. Parking przy lodowisku jest płatny - niestrefowany. Za organizację parkingów odpowiada firma Indigo Polska S.A. Zasady korzystania z parkingów określa Regulamin Parkingu, dostępny na stronie internetowej Operatora: [www.tarczynskiarenawroclaw.pl/parking/](http://www.tarczynskiarenawroclaw.pl/parking/).

