

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI „URODZINY NA STADIONIE” NA TARCZYŃSKI ARENA

1. Niniejszy Regulamin korzystania z usług „URODZINY NA STADIONIE” na Tarczyński Arena (dalej zwany: Regulaminem) określa prawa i obowiązki osób korzystających z usługi „Urodziny na Stadionie” wg pakietu w wariantach Brązowy, Srebrny i Złoty (**dalej zwanej: Usługą**).
2. Tarczyński Arena Wrocław jest obiektem zarządzanym przez Stadion Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą przy al. Śląskiej 1, 54-118 Wrocław (**dalej odpowiednio jako: Obiekt, Zarządzający**).
3. Realizacja Usługi odbywa się zgodnie z warunkami oraz cennikiem, dostępnym na stronie <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/dla-gosci/urodziny-na-stadionie-wroclaw/>
4. Zakup biletów na Usługę (zwaną dalej: Biletami) jest realizowany drogą internetową przez wybranego przez Zarządzającego operatora biletowego.
5. Przez zakup Biletu na Usługę korzystający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Stadionu dostępnego na stronie <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/stadion/regulaminy/>
6. Zarządzający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji Usługi już po zakupie Biletu na Usługę.
7. Zarządzający zastrzega sobie prawo do odwołania Usług z przyczyn organizacyjnych bądź niezależnych od Zarządzającego. W takim wypadku korzystający z Usługi otrzyma zwrot środków za pośrednictwem operatora biletowego w terminie do 30 dni od dnia odwołania Usługi przez Zarządzającego.
8. Korzystający może zrezygnować z Usługi bez dodatkowych kosztów, lecz w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych od planowanej daty realizacji Usługi. W takim przypadku Zarządzający zwróci Korzystającemu równowartość ceny zapłaty za Usługę za pośrednictwem operatora biletowego. Po przekroczeniu terminu 30 dni korzystający nie może skorzystać z możliwości zwrotu pieniędzy za Usługę. Zmiana terminu realizacji Usługi, określonego w Bilecie, jest możliwa najpóźniej na 14 dni przed planowaną datą realizacji Usługi. Zarządzający oświadcza, że zmiana terminu Usługi zależy od dostępności, w związku z czym nie zawsze będzie możliwa. W takim przypadku korzystający nie otrzyma zwrotu zapłaconej kwoty, co przyjmuje do wiadomości i nie wnosi wobec tego zastrzeżeń.
9. W celu dokonania zmiany lub anulowania Usługi należy zgłosić to Zarządzającemu drogą e-mailową na adres: urodziny@stadionwroclaw.pl
10. Zarządzający ma prawo zamknięcia Obiektu w każdej sytuacji, w której warunki atmosferyczne lub techniczne uniemożliwiają korzystanie z obiektu, lub stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników.
11. Do korzystania z Usług upoważnione są jedynie osoby, które nabyły ważny Bilet.
12. Zakupiony Bilet upoważnia do jednorazowego korzystania z Usługi za cenę określoną w cenniku.
13. Przez cały czas trwania przyjęcia urodzinowego dzieci znajdują się pod opieką wykwalifikowanego animatora, a w przypadku grup powyżej 15 osób – dwóch animatorów.

Zarządzający nie ponosi żadnej odpowiedzialności cywilnoprawnej za ewentualne szkody osobowe i w mieniu osób korzystających z Usług. Z uwagi na specyfikę miejsca oraz intensywność animacji rodzice czekają na dzieci w wyznaczonych przestrzeniach.

14. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu bez opieki.
15. Podczas korzystania z Usługi obowiązuje zakaz:
 - zażywania używek i środków odurzających, w szczególności palenia tytoniu i picia alkoholu,
 - niszczenia urządzeń i sprzętu, zaśmiecania i brudzenia terenu obiektu,
 - stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla korzystających z obiektu,
 - używania otwartego ognia.
16. Zakaz korzystania z Usług mają osoby:
 - będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowujące się w sposób agresywny lub zagrażający innym osobom, oraz zakłócające spokój innych osób odwiedzających Obiekt,
 - nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu.
17. Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia i sprzętu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wywołane szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność taką ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.
18. Osoby korzystające z Usług zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z niniejszego Regulaminu oraz wykonywania poleceń animatorów urodzin, jak również przestrzegania postanowień Regulaminu Stadionu.
19. Osoby łamiące postanowienia niniejszego Regulaminu będą wypraszane z Obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.
20. O wszelkich zagrożeniach oraz uszkodzeniach wpływających na bezpieczeństwo korzystających z Usług należy niezwłocznie poinformować animatorów urodzin.
21. Każda osoba obecna na terenie Tarczyński Arena Wrocław przyjmuje do wiadomości, że może ponosić odpowiedzialność materialną za szkody lub straty wynikające z jej działań na obiekcie.
22. Skargi i wnioski należy składać w sekretariacie Stadion Wrocław Sp. z o.o., al. Śląska 1, 54-118 Wrocław, telefonicznie pod numerem 606 492 692 lub pocztą e-mail na adres: urodziny@stadionwroclaw.pl.
23. Obszar Obiektu jest nadzorowany za pomocą kamer monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Rejestrowany obraz jest nagrywany i przechowywany przez okres do 30 dni. Administratorem danych osobowych jest Stadion Wrocław Sp. z o.o. Informacja o przetwarzaniu danych do celów związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa monitoringu wizyjnego dla Stadionu Wrocław Sp. z o.o. znajduje się na stronie: <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/wp-content/uploads/2021/08/Klauzula-informacyjna-dot.-Monitoringu-Stadionowego.pdf>

24. Informacje dotyczące ochrony danych osób korzystających z Usługi:

a) Administratorem danych w rozumieniu RODO jest Organizator: Stadion Wrocław Sp. z o.o.

b) Inspektorem Ochrony Danych jest Sebastian Sobecki. Inspektor to Osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z przysługujących praw związanych z przetwarzaniem danych w następujący sposób:

- przez e-mail: iod@stadionwroclaw.pl,

- telefonicznie: +48 71 77 68 000

c) Organizator przetwarza dane osobowe w celu korzystania przez użytkowników z Usługi/wykonania umowy z użytkownikiem.

d) Dane osobowe przetwarzane są na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

e) Dane mogą być dostępne dla podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa

i umów.

f) Osobie korzystającej z Usług przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

g) Administrator danych oświadcza, że spełnia wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i dane osobowe podane przez osoby korzystające z Usług będą przetwarzane zgodnie z tymi przepisami.

25. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Usługi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zarządzającego.

26. Parking przy Stadionie jest płatny - niestrzeżony. Za organizację parkingów odpowiada podmiot zewnętrzny. Zasady korzystania z parkingów określa Regulamin Parkingu, dostępny na stronie internetowej Operatora: www.tarczynskiarenawroclaw.pl/parking/.