

REGULAMIN

REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA

LODOWISKO TARCZYŃSKI ARENA WROCŁAW

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w akcji lojalnościowej „Karta Stałego Klienta” (dalej: „Akcja”).
- 1.2. Organizatorem Akcji jest Stadion Wrocław Sp. z o.o., z siedzibą przy al. Śląska 1, 54-118 Wrocław (dalej: „Zarządzający”).
- 1.3. Akcja skierowana jest do osób fizycznych („Uczestnicy”), korzystających z usług lodowiska na zasadach amatorskich, zgodnie z obowiązującym Regulaminem Lodowiska Tarczyński Arena.
- 1.4. Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz przestrzeganie Regulaminu Lodowiska Tarczyński Arena, dostępnego na stronie: <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/dla-gosci/lodowisko-tarczynski-arena/>, a także innych wewnętrznych przepisów Organizatora oraz obowiązujących przepisów prawa.

2. Czas trwania Akcji

- 2.1. Akcja obowiązuje od dnia 21.11.2025 r. w okresie funkcjonowania lodowiska – do odwołania lub do wyczerpania zapasów Kart Stałego Klienta.
- 2.2. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, przedłużenia, zawieszenia lub zakończenia Akcji w każdym momencie, bez podania przyczyny.

3. Zasady Akcji

- 3.1. Karta Stałego Klienta uprawnia Uczestnika do skorzystania z promocji polegającej na umożliwieniu 7 wejścia na lodowisko, na jedną godzinę gratis, po wcześniejszym uzyskaniu przez Uczestnika 6 pieczętek na Karcie Stałego Klienta potwierdzających dokonanie przez Uczestnika 6 wejść na lodowisko.
- 3.2. Promocja obowiązuje od poniedziałku do piątku, wyłącznie w godzinach otwarcia lodowiska.

3.3. Promocja nie obowiązuje:

- w weekendy (sobota i niedziela) i dni świąteczne – w trakcie tych dni za zakup biletów wstępu nie przysługują pieczętki oraz niemożliwe jest odebranie 7 wejścia na lodowisko gratis,
- dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny,
- dla posiadaczy kart Benefit, VanityStyle i Nasz Wrocław,
- dla grup zorganizowanych.

- 3.4. Pieczętka przysługuje za każdy zakupiony przez Uczestnika bilet wstępu na lodowisko nieobjęty wyłączeniami wskazanymi w pkt 3.3 powyżej.
- 3.5. Karta Stałego Klienta wydawana jest bezpłatnie na życzenie Uczestnika w kasie lodowiska.
- 3.6. Pieczętki na Karcie Stałego Klienta są przystawiane tylko przez obsługę lodowiska po okazaniu przez Uczestnika Karty Stałego Klienta przy zakupie biletów.
- 3.7. Po uzyskaniu 6 pieczętek na jednej, oryginalnej Karcie Stałego Klienta, 7 wejście gratis realizowane jest poprzez okazanie przez Uczestnika wypełnionej Karty Stałego Klienta w kasie. Obsługa lodowiska na jej podstawie wystawi Uczestnikowi godzinny bilet bezpłatny.
- 3.8. Pieczętki zebrane przez Uczestnika na dwóch oddzielnych Kartach Stałego Klienta nie podlegają zsumowaniu.
- 3.8. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę Stałego Klienta.
- 3.9. Zgubiona lub zniszczona Karta Stałego Klienta nie podlega odtworzeniu ani rekompensacie.

4. Postanowienia końcowe.

- 4.1 Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://tarczynskiarenawroclaw.pl/dla-gosci/lodowisko-tarczynski-arena/>
- 4.2. W zgodzie z przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, Organizator informuje, że od Uczestników Akcji nie są odbierane ani przetwarzane jakiekolwiek dane osobowe.
- 4.3. Uczestnik biorąc udział w Akcji, potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz, że wyraża zgodę na zasady w nim określone.
- 4.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
- 4.5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.11.2025 r.

